



Evaluación evolutiva para la gestión de la participación en las entidades y profundización en la herramienta de evaluación evolutiva

Fortalecimiento de organizaciones - 2024

- 1) Puesta en común del ejercicio propuesto en la sesión anterior (10')
- 2) ¿Qué es evaluación evolutiva y cómo se diferencia de las evaluaciones tradicionales?
- 3) Presentación de la herramienta de evaluación evolutiva (15')
 - a) Indicadores de evaluación evolutiva y cambio más significativo: compartir ejemplos, herramientas y otras experiencias (15')
- 3) Finalización de la formación, dudas, retos y oportunidades identificadas por los las entidades (15')
- 4) Prueba final tipo test (25')

Sesión 1: 08/03 **Introducción a un enfoque de innovación para la gestión de la participación en las entidades dentro del proyecto Plena Inclusión**

Sesión 2: 15/03 **Mapeo del ecosistema: Identificar y conectar a los agentes y ciudadanía de interés**

Sesión 3: 05/04 **Escucha comunitaria: Herramientas de escucha comunitaria**

Sesión 4: 12/04 **Interpretación colectiva y sistema de deliberación**

Sesión 5: 19/04 **Co-creación y carteras de experimentación**

Sesión 6: 03/05 **Evaluación evolutiva para la gestión de la participación en las entidades y profundización en la herramienta de evaluación evolutiva + test**

Herramientas para la co-creación y el co-diseño



Póster de Concepto

ACIRRE LEHENDAKARIA CENTER
for Social and Political Studies

Título

Descripción

Grupo objetivo

Necesidades que aborda

¿Por qué es novedoso?

¿Quién debería participar?

Lienzo de Modelo de Negocio Social – PIA

* Prototipo:

ACIRRE LEHENDAKARIA CENTER
for Social and Political Studies

Nivel de intervención	Perfiles	Actividades Clave	Valor añadido	A quién nos dirigimos	Cómo medimos su impacto	Modelo de financiación
	Socios/Actores Clave					
		Recursos Clave		Canales de escucha y Comunicación		Modelos de financiación
Otros						



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Herramientas para la co-creación y el co-diseño



Lienzo de Modelo de Negocio Social – PIA



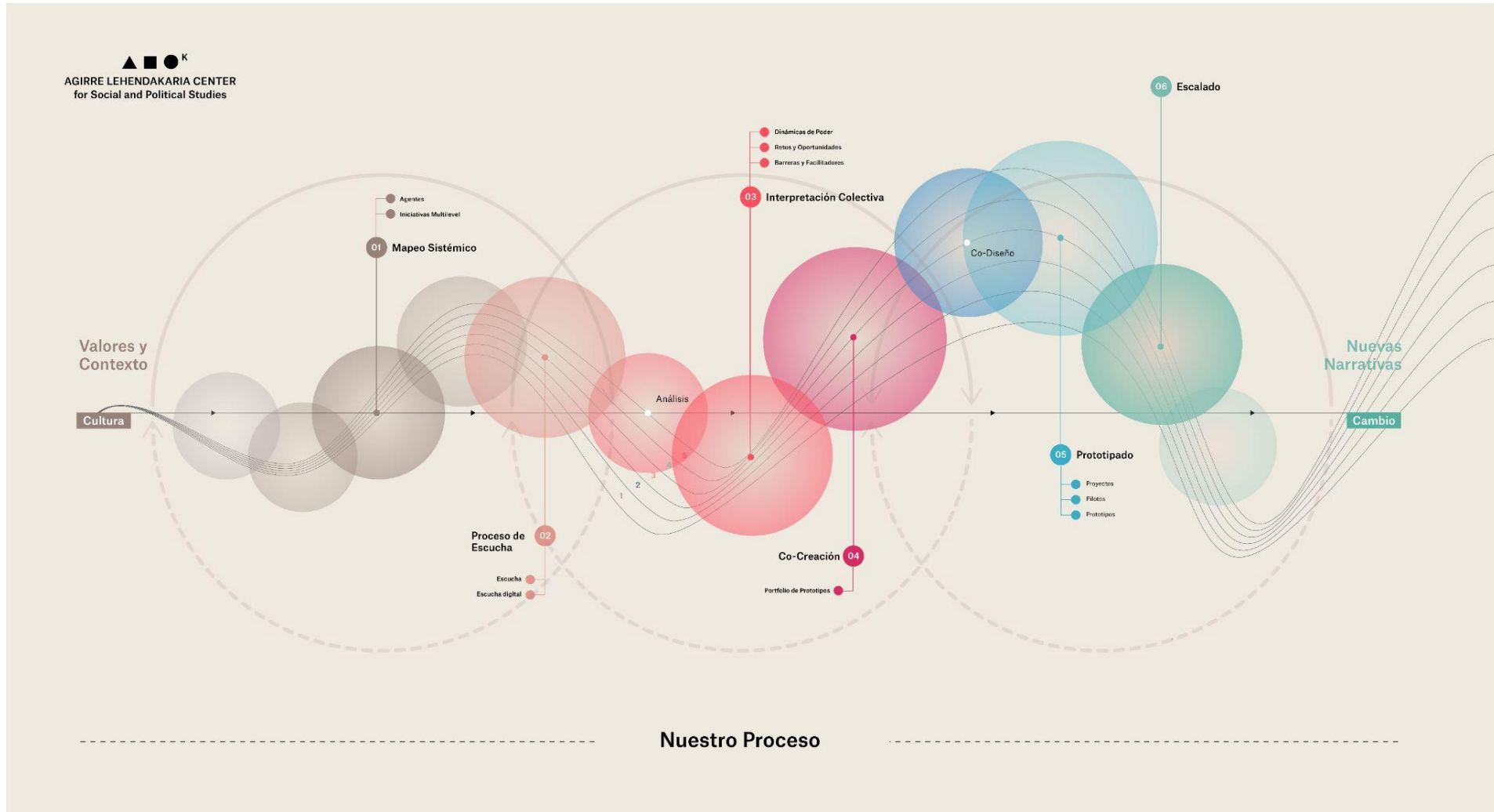
AGIRRE LEHENDAKARIA CENTER
for Social and Political Studies

* *Prototipo:* Colegio piloto como espacio de experimentación el abordaje integral del consumo de drogas

Nivel de intervención	Perfil/es	A quién nos dirigimos	Valor añadido	Cómo medimos su impacto	Capacidad de innovación
PEQUEÑA Y MEDIANA ESCALA		Comunidad educativa: <ul style="list-style-type: none"> • NNAS • Docentes y educadores • Familias y familias que consumen • Vecindario • Organizaciones comunitarias • Juntas de vecinas/os • Empresas y emprendimientos locales. 	El colegio funcionará como un espacio de experimentación para iniciativas innovadoras dirigidas al conjunto de la comunidad en materia de prevención, tratamiento, inclusión social y reducción de daños. En definitiva, el propio colegio podría convertirse en un Living Lab para testar soluciones innovadoras a retos sociales complejos. Más allá de un colegio municipal, pasaría a ser una nueva infraestructura social, un catalizador de iniciativas y agentes del entorno que además de cumplir su función esencial genera tejido social para el abordaje integral del consumo de drogas en NNA. Tendrá una vocación de experimentación que priorice los aprendizajes, cambiando así el paradigma: pasaremos de una lógica continuista a una lógica transformadora.	<ul style="list-style-type: none"> • Co-creación de indicadores evolutivos 	PROTOTIPO
Socios / Actores clave				Necesidades y recursos clave	Nivel territorial
<ul style="list-style-type: none"> • Colegio municipal (líder) • SENDA • SENDA Previene • Ministerio de Salud 				<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de un equipo que tenga presencialidad en el colegio integrado por: 	Local
Descripción y actividades clave				Modelo de negocio / Financiación	Horizonte temporal
El objetivo último es que el colegio funcione como un espacio de experimentación para interconectar las diferentes actividades que responden a la escucha y que forman parte de la cartera, entre ellas:				<ul style="list-style-type: none"> • Capital semilla 	
<ul style="list-style-type: none"> • Rediseño de los espacios públicos: que el colegio funcione como espacio público, y que el espacio público funcione como colegio. Construcción de espacios amables y atractivos para que toda la comunidad educativa pueda encontrarse. Asimismo, el colegio funcionará como un lugar de encuentro intergeneracional para la comunidad en que se enmarca. En muchos casos, la necesidad fundamental es abordar el estigma, el desconocimiento, y generar nuevas relaciones sociales para el abordaje del consumo • Utilizar los espacios existentes para la educación formal y no formal como espacios para el contraste y la co-creación. De esta manera, se podrían combinar los lugares o adaptarlos a las necesidades de cada persona. • Co-diseño de programas o ramos (asignatura) en todos los niveles sobre innovación social, consumo de drogas, salud mental y/o prevención del suicidio. • Co-creación y prototipado del nuevo rol del conector comunitario que monitoree, sistematice e interconecte los espacios de escucha, mapeo, contraste y co-creación existentes y nuevos en la comunidad. • Co-diseño de un nuevo sistema de evaluación de los centros educativos, por ejemplo, un sistema de indicadores evolutivos para medir cambios en las percepciones. • Portal de empleabilidad para familias y jóvenes para la conexión con empresas locales a través de un sistema de bonificaciones. • Dispositivo comunitario para familias que consumen con enfoque de género (reducción de daños). • Co-creación de un espacio de autocuidado para equipos desde una perspectiva integral, que incorpore las siguientes actividades: acompañamiento técnico a equipos; formación, capacitación y revisión constante de proceso; desarrollo de competencias; campaña comunicacional de la oferta "todxs somos usuárixs". 				<ul style="list-style-type: none"> 1. un antropólogo que lidere el proceso de escucha 2. NNAS del colegio 3. SENDA Previene 4 agente comunitario (por ejemplo, JJVV). 	Conexión con otras iniciativa
				Se proyecta la posibilidad de escalado a una red de colegios municipales (Se abrirá una discusión sobre si deberá o no ser obligatorio)	MEDIO PLAZO
				Conexión con el prototipo: <ul style="list-style-type: none"> • (1) Llegar a tiempo • (2) Nuevo sistema de evaluación evolutiva de colegios • (3) Sistema autocuidado equipos • (4) Ley abordaje integral del consumo de drogas 	
				*Este equipo diseñará el proceso y dará continuidad a las actividades	



Enfoque de Innovación Social



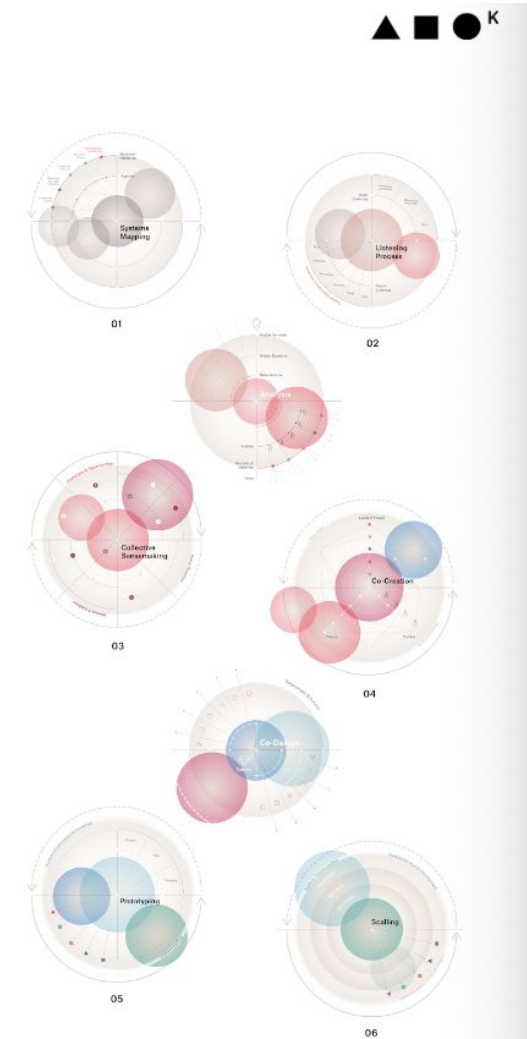
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

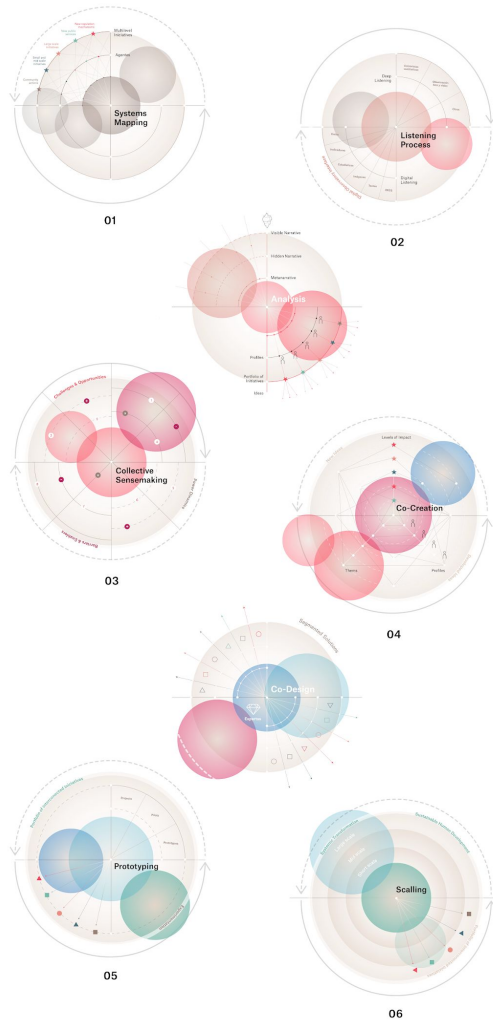


Evaluación evolutiva x evaluación tradicional



EVALUACIÓN TRADICIONAL	EVALUACIÓN EVOLUTIVA
OBJETIVOS: Apoyar la mejora incremental y la medición	Apoyar el proceso de innovación y adaptación a entornos dinámicos
ROLES Y RESPONSABILIDADES: los evaluadores son externos al programa para asegurar su independencia y objetividad	Funciona como un grupo interno, integrado en el proceso de implementación y testando nuevas soluciones en tiempo real
MEDICIÓN: Se centra en unos criterios explícitos y pre-establecidos	Centrado en valores del programa, comprometido con el impacto a largo plazo
OPCIONES: dominan los criterios de calidad	Variedad de opciones en función de la evolución del programa
RESULTADOS: Informes formales, y casos de buenas prácticas	Feedback en tiempo real, centrado en el proceso de aprendizaje
COMPLEJIDAD: el evaluador trata de controlar el proceso de evaluación	Capacidad de respuesta inmediata, sin control total sobre el proceso
CRITERIOS FUNDAMENTALES: rigor, independencia, credibilidad con agentes externos y análisis crítico	Adaptabilidad, mentalidad de sistema complejo, ambigüedad, apertura y agilidad, trabajo en equipo











- Cambios en las narrativas y percepciones locales del cambio social.
- Nivel de aumento de la participación y el empoderamiento de los ciudadanos
- Número de personas, empresas e instituciones beneficiadas
- Nivel de grupos minoritarios implicados en el proceso
- Nivel de cohesión social a través de sesiones de interpretación colectiva
- Cantidad y calidad de las oportunidades de colaboración
- Número y calidad de nuevos participantes en los procesos
- Número de metodologías utilizadas
- Número de prototipos interconectados
- Número de cambios realizados durante la aplicación
- Número y calidad de los errores cometidos
- Oportunidades de colaboración generadas
- Cambios en las relaciones y estructuras a lo largo del tiempo como resultado de las intervenciones endógenas y exógenas
- Número de aprendizajes que se pueden extraer de cada uno de los procesos y de la interrelación entre los mismos.
- Equilibrio de la cartera de iniciativas dentro del ecosistema en base a retos y oportunidades

Matriz de integración: evolución



TIMECODE								TOTAL	INICIATIVAS EXISTENTES
		PABLO	ELI	MAURICIO	JAVIERA	CECILIA	DANIELA		
Octubre 2023		<p>Queremos hacer, pero la realidad nos obliga a priorizar. No estamos preparados para innovar</p> <p>Es demasiado complejo incorporar las voces de los NNAS en el diseño de programas. En la práctica no lo hacemos</p> <p>La media no sirve, tenemos que ser capaces de dar respuestas segmentadas</p> <p>El cambio pasa por abordar la brecha que existe entre las instituciones y las comunidades</p> <p>Los servicios sociales no son suficientes y nos vemos obligadas a dar respuesta desde cada una</p> <p>Hasta que la comunidad no se implique, no habrá cambio. Todxs somos responsables del consumo</p>							
	Comunitarias	4	0	0	3	0	2	9	
	Pequeña y mediana escala	0	0	0	0	0	0	0	
	Gran escala	2	0	0	0	0	0	2	
	Servicios Públicos	18	0	3	2	5	0	22	
	Regulación	2	1	0	0	0	0	3	
		26	1	6	6	5	2		

TIMECODE									TOTAL	CARTERA
		PABLO	CRISTIAN	ELI	MAURICIO	JAVIERA	CECILIA	DANIELA		
Febrero 2024		<p>Queremos hacer, pero la realidad nos obliga a priorizar. No estamos preparados para innovar</p> <p>Tenemos que habilitar las estructuras en el sector público para poder innovar</p> <p>Es demasiado complejo incorporar las voces de los NNAS en el diseño de programas. En la práctica no lo hacemos</p> <p>La media no sirve, tenemos que ser capaces de dar respuestas segmentadas</p> <p>El cambio pasa por abordar la brecha que existe entre las instituciones y las comunidades</p> <p>Los servicios sociales no son suficientes y nos vemos obligadas a dar respuesta desde cada una</p> <p>Hasta que la comunidad no se implique, no habrá cambio. Todxs somos responsables del consumo</p>								
	Comunitarias	1	2	3	1	1	0	1	9	
	Pequeña y mediana escala	0	0	1	1	2	1	2	7	
	Gran escala	0	2	1	2	2	0	1	8	
	Servicios Públicos	5	1	2	3	1	1	0	13	
	Regulación	0	3	1	1	1	0	1	7	
		6	8	8	8	7	2	5		



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



TIMECODE	CAMBIO MÁS SIGNIFICATIVO	POSITIVO	NEUTRO	NEGATIVO	PERCEPTOR			CAMBIOS		
					SECT. PRIVADO	COMUNIDAD	OTROS	ITERACIÓN 1 Mayo - Junio 2023	ITERACIÓN 2 Julio - Oct 2023	ITERACIÓN 3 Noviembre 2023 - Actualidad
					SEMDA	SEMDA	SEMDA			
Oct 2023	Puesta el valor del enfoque de innovación social, abordaje sistémico de problemáticas complejas				SEMDA			"La responsabilidad principal es del Estado: otorgar recursos para poder abordar esta problemática. Y en cuanto a institución yo creo que debe ser un trabajo coordinado entre el área de salud y en el área también de ustedes en el caso, o sea, son ustedes los profesionales especialistas en el tema [SEMDA], pero también se requiere de esta coordinación permanente" (CT-M)	"Esto es una oportunidad para que SEMDA y el intersector empiecen a trabajar con conceptos más técnicos y herramientas para garantizar una perspectiva sistémica" (2023)	"El tema de innovación en las mesas y que como región tengamos la posibilidad de innovar sin solicitar autorizaciones al Nacional. Es un escenario que no se ha visto, ¿no? Y que recién acá, de hecho, yo lo estoy escuchando y me parecería fantástico. Aún así, mis propios esquemas mentales, como nunca se ha hecho, yo digo, ¿cómo lo haremos en el futuro? Pero bueno, eso será, por definirlo, tendremos que tener reuniones y visualizar formas distintas de trabajar, que es parte de este laboratorio de innovación, pero nos genera un espacio importante que no lo había visualizado hasta ahora" (Enero 2024)
Oct 2023					SEMDA			"Yo veo que la política se ha quedado estancada hace muchos años. Y a mí me asombra, pero en realidad son los mismos programas, las mismas reflexiones hace 10-15 años y no hay, no hay mucho más, no hay innovación con respecto a cómo hacerlo distinto" (septiembre 2023)	"Queremos entender la innovación como algo permanente en SEMDA" (OCT 2023)	"Nosotros también, como servicios deberíamos estar todos articulados bajo una mesa, un alero, un convenio algo que a todos nos hiciera trabajar bajo la misma lógica" (GB-H)
Oct 2023						SEMDA			"Nosotros percibimos que la oferta que existe no es la adecuada para ellos. Finalmente tenemos problemas de adherencia, pero esto está todo conectado. O sea, digamos que mientras no se trabaje esto como un problema global que incluya también el abordaje en salud mental adecuado, como este traje a la medida que necesitan ellos" (Junio 2023)	"Cuando nos pregunten qué queremos lograr en lo concreto, es una responsabilidad conjunta, no es sólo de SEMDA" (OCT 2023)
Oct 2023	Valor añadido de la escucha y segmentación				SEMDA			"Ha faltado un trabajo focalizado comprendiendo las particularidades de esta región. Necesitamos programas que se adapten un poco más al perfil y que se haga un trabajo en conjunto, en la voluntariedad y en la motivación de los cabros" (junio 2023)	"Les enseñamos a los centros a que tienen que hacer su pega, no les enseñamos a escuchar. Es la primera vez en 10 años que hablo con una familia sin que sea un reclamo" (OCT 2023)	"En las mesas intersectoriales también podemos trabajar la temática de escucha, porque las mesas intersectoriales son bien verticales. Es como replicar las directrices nacionales, las replicamos en la región con todas las orientaciones técnicas que vienen desde arriba (...). Entonces es colocar en todas las mesas intersectoriales que participe Senda este proceso de escucha que tiene que ser multinivel para poder encontrar mejores mejores soluciones inclusive (Enero 2024)
Oct 2023					SEMDA			"Se trata de ir generando nuevas formas de escuchar para incrementar nuestra capacidad de impacto" (OCT 2023)	"Porque nos hemos dado cuenta en el proceso de escucha que muchas jefaturas no conocen el fenómeno de consumo y cómo se produce, cómo se mantiene. Muchas veces termina en un tema de voluntades, y muchas personas pueden dejar estas responsabilidades de lado sin problema" (Enero 2024)	

Carteras centradas en las personas

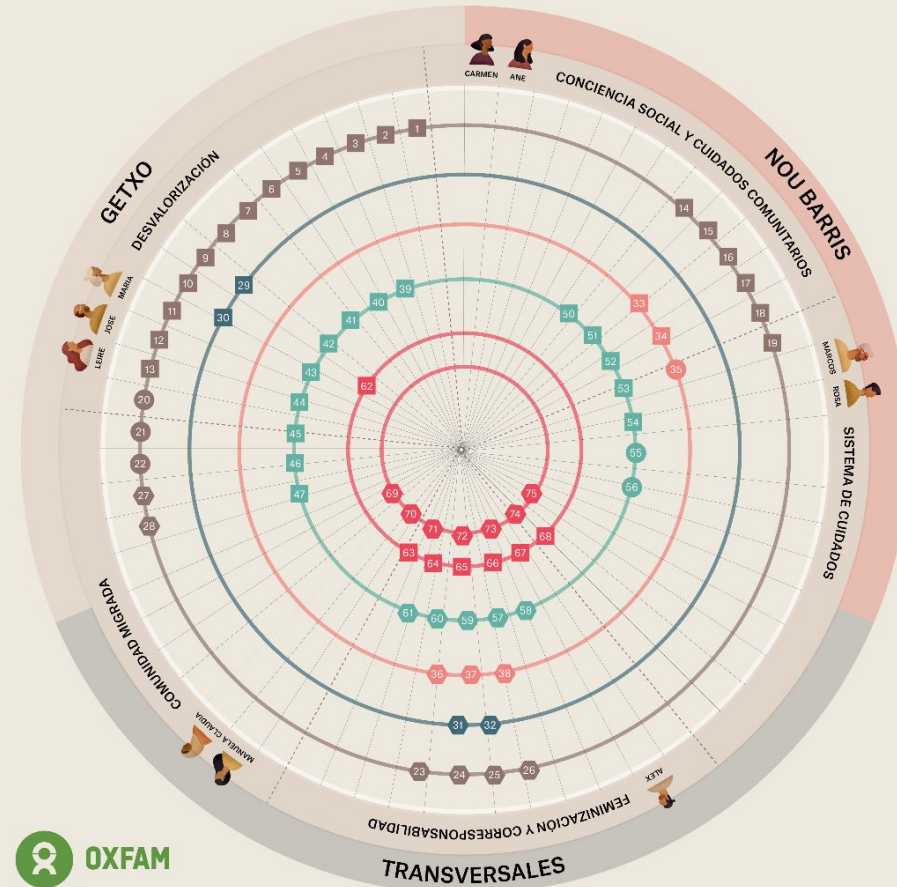
- Proyectos (baja)
- Pilotos (medianas)
- Prototipos (alto)



Carteras centradas en las personas



Cartera de experimentación en el ámbito de los cuidados Proceso de escucha en Getxo y Nou Barris



NIVEL INTERVENCIÓN

- 1. Café en compañía
- 2. Getxo Zuri
- 3. Programa zaindaz
- 4. Eraldatuz
- 5. Manual Salvavidas
- 6. Salones que acogen
- 7. Acompañamiento a personas migrantes
- 8. Conversatorios/tertulias entre mujeres
- 9. Circuitos de atención
- 10. Programa de encuentro para mujeres migrantes
- 11. Folleto sobre Trabajadoras del Hogar
- 12. Casa de la Mujer Getxo
- 13. Escuela de Empoderamiento
- 14. Taula d'avaluació de treballadores de la llar i les cares
- 15. La Xarxa pel Support a les Famílies Cuidadores
- 16. Dones amunt
- 17. Don't un espai
- 18. Un café per compartir
- 19. Madres Veïnes
- 20. Comunitats compassives
- 21. Taller teixidores comunitari (Getxo Zurkin)
- 22. Grupos de apoyo cuidadoras - salud mental (Getxo Zurkin)
- 23. Caja de resistencia comunitaria
- 24. Caja de ahorro comunitario
- 25. Campaña de sensibilización: Poner los cuidados en el centro
- 26. Espacios comunitarios para conocer sobre el cuidado: Club del cuidado
- 27. Mesa de caritades
- 28. Comidas comunitarias interculturales
- 29. SolidariUP
- 30. Cooperativa Clara
- 31. Empresas de cuidados autogestionadas por personas migrantes que trabajan en los cuidados
- 32. Residencias para personas en situación de dependencia en régimen cooperativista
- 33. Formaciones profesionales (ICPI) y prácticas
- 34. Servis de tecnologia de suport i cura
- 35. Comunitats de Cuidados
- 36. Fonda de la Generalitat/Gobierno Vasco para experimentar en el ámbito de los cuidados
- 37. Promover un enfoque de "pública comunitaria" que cambie la gestión pública con la participación y colaboración de la comunidad
- 38. Fomentar los cost

- 39. Cursos ciudadanos paliativos
- 40. Talleres dirigidos a personas cuidadoras
- 41. Servicio de asistencia domiciliar
- 42. Servicio Social de Base
- 43. GOV IASB
- 44. Abuko-Sana
- 45. Oficina de acogida y atención a las migraciones
- 46. Servicio de Atención Psicológica a víctimas de violencia machista y agresiones sexuales
- 47. Subvenciones para aprender Euskera
- 48. Asesoría Psicológica
- 49. Servicio de orientación socio laboral y jurídica
- 50. Acompañamiento jurídico
- 51. Tarjetas cuidadora
- 52. Servicio de revisión de fármacos
- 53. Servis de suport i atenció psicològica i emocional
- 54. Cuidas cuidadora
- 55. Superficies de atención a domicilio
- 56. Guarderías en residencias
- 57. Red de conectores/as comunitarias
- 58. Puntos de encuentro en plazas y parques
- 59. La mejora en la eficiencia de la provisión de servicios públicos y la reducción de costes al eliminar figuras intermedias y mejorar la coordinación entre cuidadores y departamentos
- 60. Ventanilla única para desburocratizar la administración pública para hacerla más eficiente y accesible
- 61. Viviendas colaborativas (co-housing)
- 62. Plan de Acogida
- 63. Convenio sobre los trabajadores y trabajadoras domésticos, 2011 (norm. 909)
- 64. Ley dependencia Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- 65. Ley 20/1995 de 5 de noviembre para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras.
- 66. Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el Derecho a la Vivienda.
- 67. Ley de Dependencia
- 68. Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el Derecho a la Vivienda.
- 69. Nuevo sistema de pensiones para personas que trabajan en los cuidados
- 70. Nuevas formas de financiación a través del cobro por resultado o el impact bond
- 71. Excepciones para situaciones de cuidados en la ley de extranjería
- 72. Inspecciones de trabajo y excepciones a la inmovilidad del domicilio
- 73. Extensión del convenio laboral para las trabajadoras de residencias fuera de las provincias de Guipúzcoa y Bizkaia
- 74. Desgravar en el IRPF
- 75. Rectificación de la Ley 12/2023, por el Derecho a la Vivienda, bajo la mira de la no discriminación

NIVEL TERRITORIAL

- GETXO
- NOU BARRIS
- TRANSVERSALES

GRADO DE INNOVACIÓN

- PROYECTOS
Proyectos existentes que funcionan y se mantienen, sin alteración de innovación.
- PILOTOS
Proyectos inspirados en otros lugares en los que han fracasado, nivel medio de innovación.
- PROTOTIPOS
Proyectos totalmente nuevos, con alto grado de innovación, surgidos en las experiencias identificadas en el proceso de escucha.

- Comunitarios
- Pequeña y media escala
- Gran escala
- Recursos y servicios públicos
- Regulación

AGIRRE LEHENDAKARIA CENTER
for Social and Political Studies



Enfoque de cartera



	Descripción	Contribución	Limitaciones
<i>Portfolio interno</i>	Las instituciones siguen un proceso interno para comprender mejor su intención estratégica y conectar las iniciativas existentes con las nuevas.	Alineación de iniciativas desconectadas como cartera y desarrollo de un sistema de gobernanza adaptativo.	Sólo participan plenamente los equipos internos. No hay un impacto totalmente sistémico
<i>Carteras temáticas o basadas en misiones</i>	Diferentes instituciones, empresas y organizaciones cívicas desarrollan procesos temáticos para abordar un reto complejo (misiones de la UE).	Integración de intervenciones e instituciones desconectadas que tienen un objetivo común. Ofrece un espacio más seguro para la experimentación	Dificultades para comprometerse con la dinámica local. Enfoque impulsado por expertos
<i>Cartera impulsada por las personas</i>	Las principales partes interesadas conectan plataformas distribuidas existentes siguiendo una lógica de construcción de movimientos	La cartera responde a las dinámicas locales existentes en tiempo real. Mayor potencial de impacto sistémico	Incertidumbre, pérdida de control institucional, largoplacismo

Nombre:

Entidad:

Prueba final

- Bajar este documento
- Leer las [preguntas en el excel](#)
- Marcar en esta hoja las respuestas elegidas
- Volver a subir en la misma carpeta el documento con las respuestas
- No olvidar de poner el nombre completo

Respuestas:

Ejemplo:

1. a; 2. b; 3.c

1.



www.plenainclusion.org