



Co-creación y carteras de experimentación



**Fortalecimiento de organizaciones - 2024**

- 1) Puesta en común del ejercicio propuesto en la sesión anterior
- 2) Teoría: ¿Qué es la co-creación y por qué es importante? (10')
  - a) Ejercicio de cruce entre patrones narrativos e iniciativas existentes para identificar lagunas
  - b) Herramientas básicas para la co-creación para realizar entre sesiones
    - a. Ejemplos
- 3) Ejercicio por grupos: ¿Cómo podemos aplicar estas herramientas al trabajo comunitario que ya realizamos? ¿Cómo podemos mejorar las iniciativas del proyecto? ¿Qué nuevas ideas han surgido durante la escucha, interpretación colectiva y co-creación? ¿Qué otros agentes deberíamos invitar al proceso de co-creación? (20')
- 4) Puesta en común y debate (20')
- 5) Teoría ¿Qué es la lógica de cartera y por qué es importante?
  - a) Práctica: Caso práctico
- 6) Ejercicio 2 por grupos: 20')
  - a) ¿Cómo podemos entender el trabajo comunitario como una sola cartera?
  - b) ¿Qué conexiones existen entre las intervenciones que forman parte del proyecto, otras puestas en marcha por las entidades, así como otras ya existentes en el territorio?
  - c) ¿Qué nuevas conexiones podemos crear para amplificar el impacto del trabajo que se realiza?
  - d) ¿En qué medida responde a las necesidades y aspiraciones de las personas con DID y de la propia comunidad?
- 7) Pleno: Puesta en común y preguntas (10')
- 8) Guía y ejercicio para realizar entre sesiones (5')

Sesión 1: 08/03 **Introducción a un enfoque de innovación para la gestión de la participación en las entidades dentro del proyecto Plena Inclusión**

Sesión 2: 15/03 **Mapeo del ecosistema: Identificar y conectar a los agentes y ciudadanía de interés**

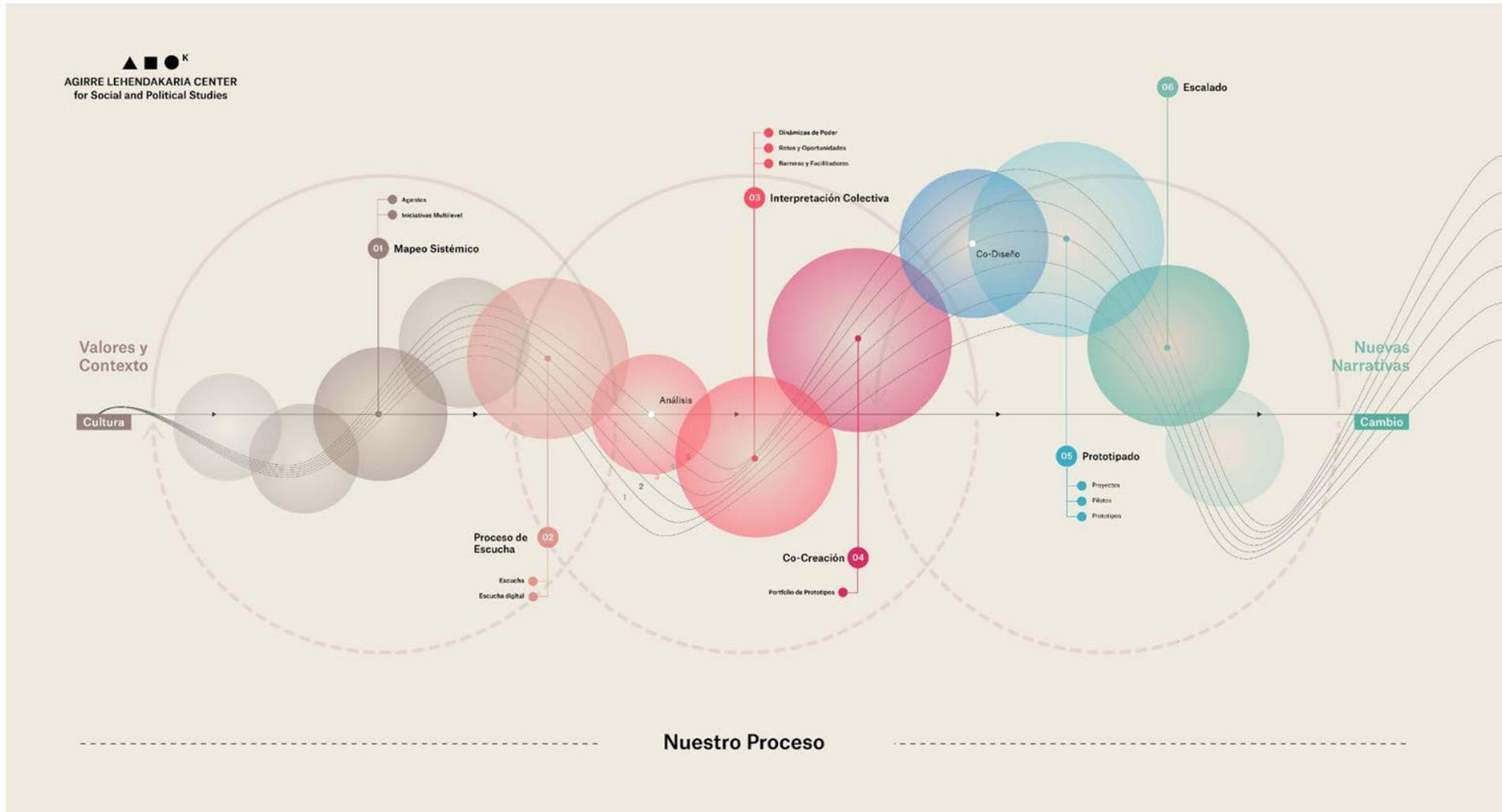
Sesión 3: 05/04 **Escucha comunitaria: Herramientas de escucha comunitaria**

Sesión 4: 12/04 **Interpretación colectiva y sistema de deliberación**

**Sesión 5: 19/04 Co-creación y carteras de experimentación**

Sesión 6: 03/05 **Evaluación evolutiva para la gestión de la participación en las entidades y profundización en la herramienta de evaluación evolutiva + test**

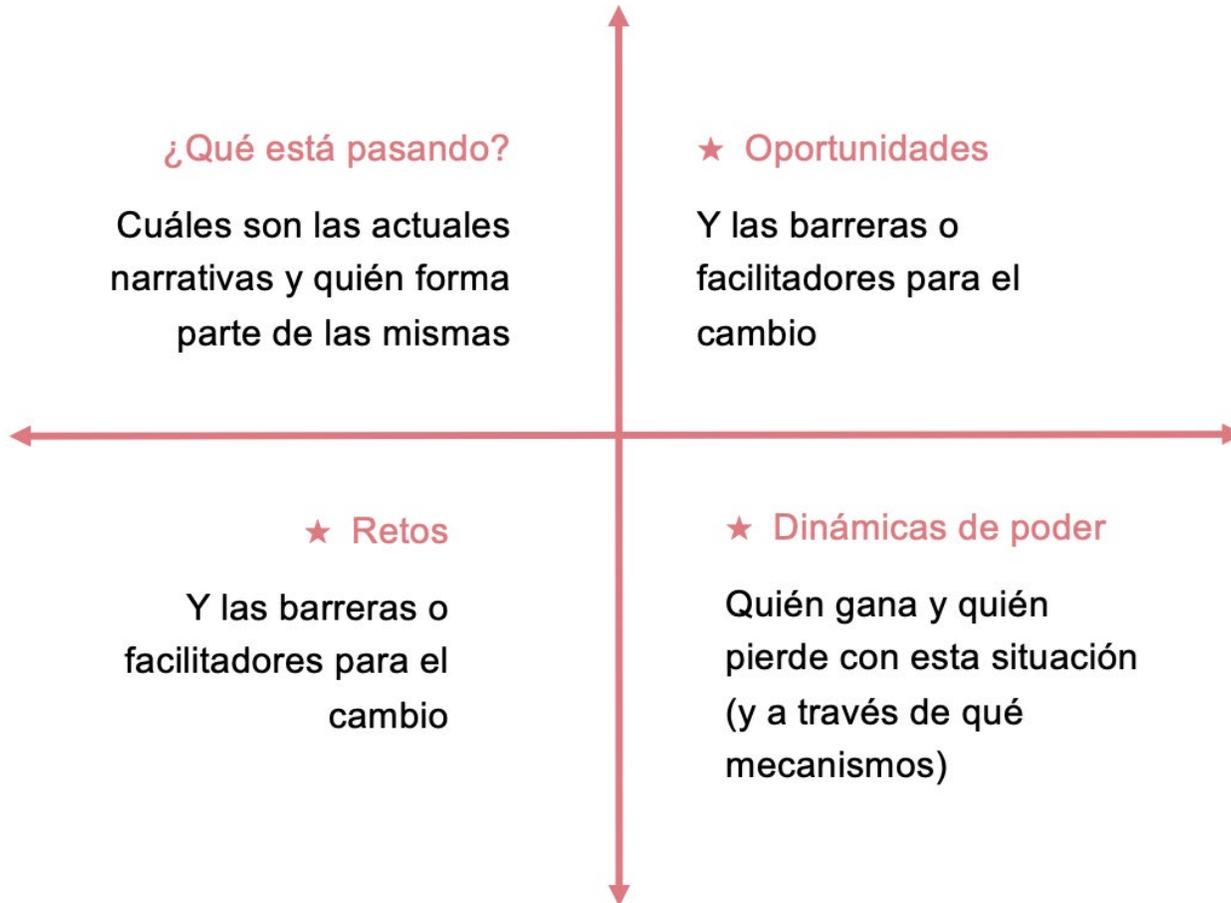
# Enfoque de Innovación Social



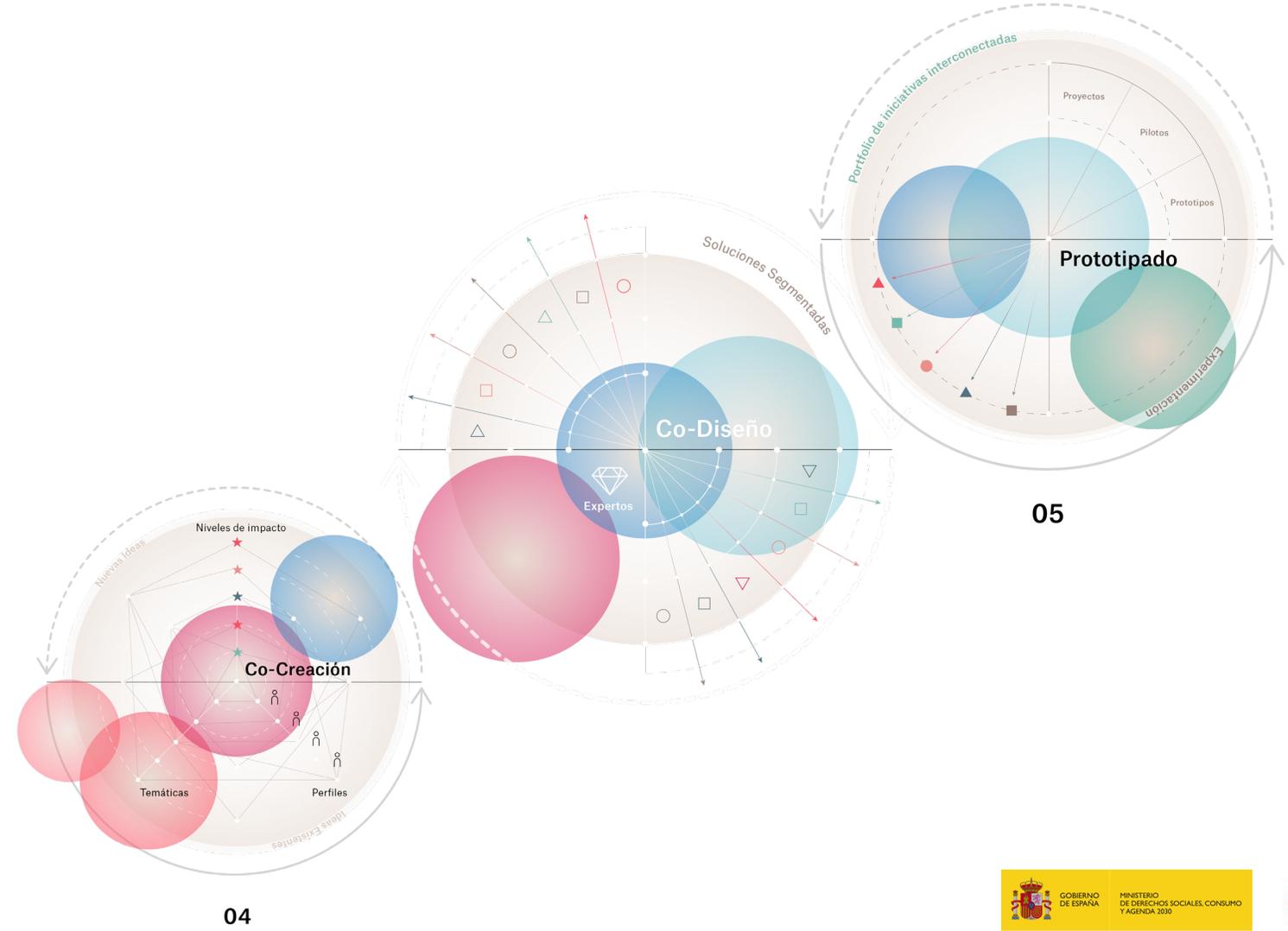
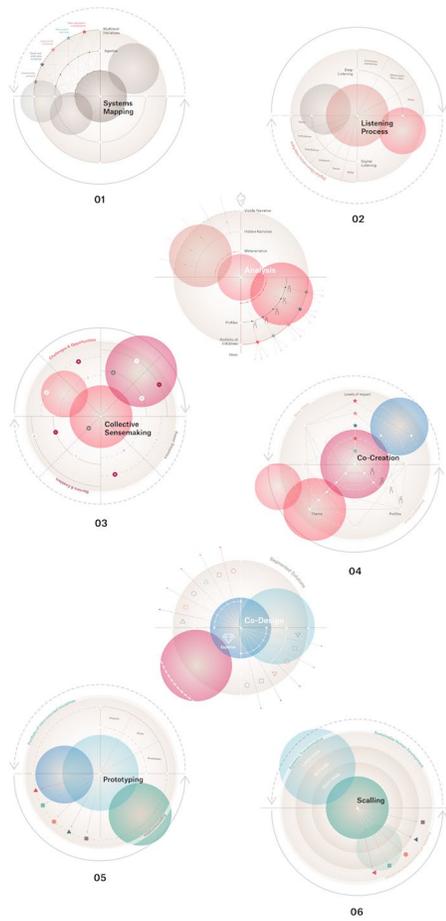
POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# Ejercicio de conversaciones rápidas



# Co-creación y prototipado de nuevas acciones

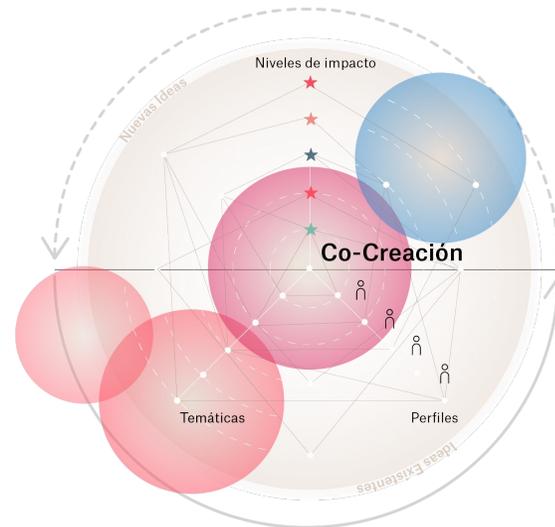


# Co-creación y prototipado de nuevas acciones

## ¿Cuál es el valor?

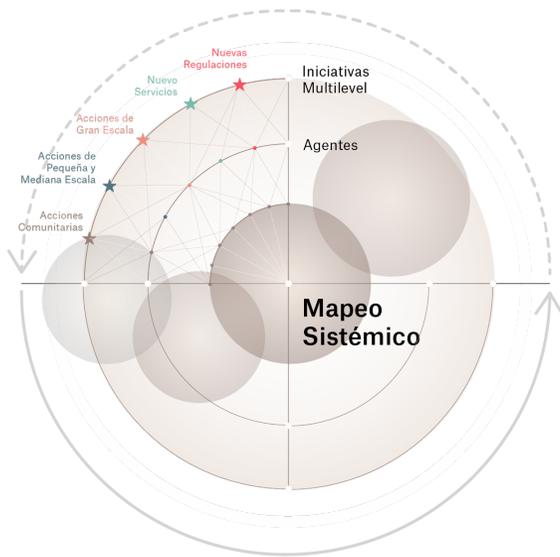


¿Cómo podemos co-crear nuevas actividades que respondan a las percepciones identificadas (que a veces son incluso contradictorias)?  
¿Cómo plantear las nuevas actividades desde una lógica de cartera (iniciativas interconectadas y multinivel) y generar un impacto en el conjunto del sistema?



El enfoque de experimentación permite diseñar espacios de co-creación y co-diseño de respuestas concretas que puedan complementar y mejorar las iniciativas/proyectos existentes. El conjunto de iniciativas existentes y las nuevas ideas que surgen del proceso permiten generar el conocimiento necesario para construir nuevos procesos de innovación social en el territorio.

# Cruce entre patrones narrativos e iniciativas existentes para identificar lagunas

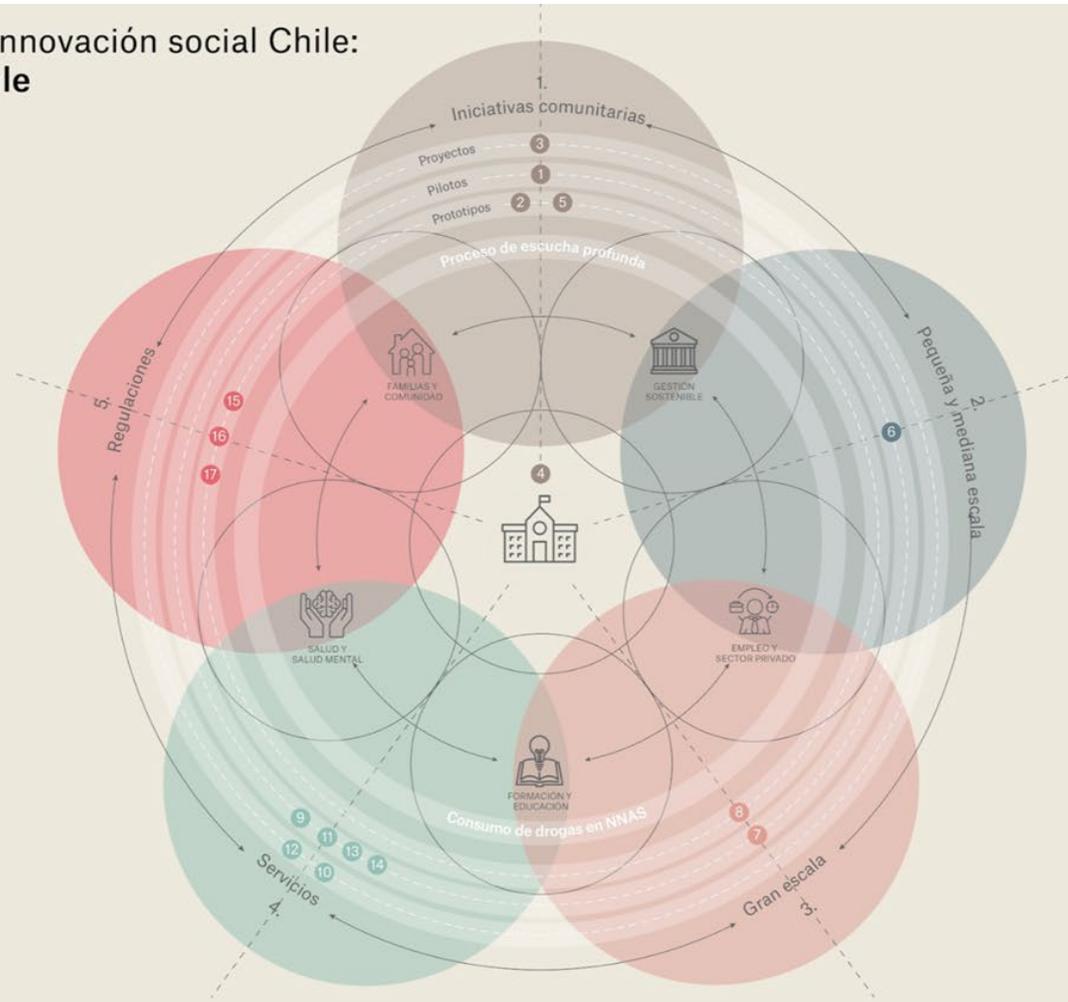


TIMECODE							TOTAL	INICIATIVAS EXISTENTES	
	PABLO	ELI	MAURICIO	JAVIERA	CECILIA	DANIELA			
Octubre 2023		Queremos hacer, pero la realidad nos obliga a priorizar. No estamos preparados para innovar	Es demasiado complejo incorporar las voces de los NNAS en el diseño de programas. En la práctica no lo hacemos	La media no sirve, tenemos que ser capaces de dar respuestas segmentadas	El cambio pasa por abordar la brecha que existe entre las instituciones y las comunidades	Los servicios sociales no son suficientes y nos vemos obligadas a dar respuesta desde cada una	Hasta que la comunidad no se implique, no habrá cambio. Todxs somos responsables del consumo		
	Comunitarias	4	0	3	4	0	2	9	
	Pequeña y mediana escala	0	0	0	0	0	0	0	
	Gran escala	2	0	0	0	0	0	2	
	Servicios Públicos	18	0	3	2	5	0	22	
	Regulación	2	1	0	0	0	0	3	
	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>			

# Primera visualización de las áreas de oportunidad identificadas



Laboratorio de innovación social Chile:  
Región del Maule



## Áreas de oportunidad identificadas

- 1 Red de conectores/as comunitarios/as
- 2 Guía de consumo responsable para jóvenes (reducción de daños)
- 3 Espacio físico Lab Santo Tomás
- 4 Colegio piloto como espacio de experimentación el abordaje integral del consumo de drogas
- 5 Espacio autocuidado profesionales de atención directa
- 6 Piloto de inserción socio-laboral
- 7 Visualización digital abierta de recursos existentes en la región
- 8 Red de laboratorios a escala nacional (escalado)
- 9 Pilotaje salud mental en residencia SPE
- 10 Capacitaciones actores clave (autoridades)
- 11 Motivación vs Obligatoriedad en el tratamiento
- 12 Llegar a tiempo (programa prevención temprana)
- 13 Comunidad de aprendizaje multinivel SENDA para la innovación social
- 14 Reducción de daños en familias con enfoque de género
- 15 Ley para el abordaje integral del consumo de drogas
- 16 Nuevo sistema de evaluación evolutiva para centros educativos
- 17 Sandox regulatorio: Región del Maule como espacio de experimentación avanzada



COPOLAD



AGIRRE LEHENDAKARIA CENTER  
for Social and Political Studies

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# Herramientas para la co-creación y el co-diseño



### Póster de Concepto

ACIRRE LEHENDAKARIA CENTER for Social and Political Studies

Título

Descripción

Grupo objetivo

Necesidades que aborda

¿Por qué es novedoso?

¿Quién debería participar?

### Lienzo de Modelo de Negocio Social – PIA

\* Prototipo:

ACIRRE LEHENDAKARIA CENTER for Social and Political Studies

Nivel de intervención	Perfiles	Actividades Clave	Valor añadido	A quién nos dirigimos	Cómo medimos su impacto	Modelo de financiación
	Socios/Actores Clave					
		Recursos Clave		Canales de escucha y Comunicación		Modelos de financiación
Otros						



POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# Herramientas para la co-creación y el co-diseño



## Lienzo de Modelo de Negocio Social – PIA



AGIRRE LEHENDAKARIA CENTER  
for Social and Political Studies

\* *Prototipo:* Colegio piloto como espacio de experimentación el abordaje integral del consumo de drogas

Nivel de intervención	Perfil/es	A quién nos dirigimos	Valor añadido	Cómo medimos su impacto	Capacidad de innovación
<b>PEQUEÑA Y MEDIANA ESCALA</b>		Comunidad educativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• NNAS</li> <li>• Docentes y educadores</li> <li>• Familias y familias que consumen</li> <li>• Vecindario</li> <li>• Organizaciones comunitarias</li> <li>• Juntas de vecinas/os</li> <li>• Empresas y emprendimientos locales.</li> </ul>	El colegio funcionará como un espacio de experimentación para iniciativas innovadoras dirigidas al conjunto de la comunidad en materia de prevención, tratamiento, inclusión social y reducción de daños. En definitiva, el propio colegio podría convertirse en un Living Lab para testar soluciones innovadoras a retos sociales complejos. Más allá de un colegio municipal, pasaría a ser una nueva infraestructura social, un catalizador de iniciativas y agentes del entorno que además de cumplir su función esencial genera tejido social para el abordaje integral del consumo de drogas en NNA. Tendrá una vocación de experimentación que priorice los aprendizajes, cambiando así el paradigma: pasaremos de una lógica continuista a una lógica transformadora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co-creación de indicadores evolutivos</li> </ul>	<b>PROTOTIPO</b>
<b>Socios / Actores clave</b>				<b>Necesidades y recursos clave</b>	<b>Nivel territorial</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegio municipal (líder)</li> <li>• SENDA</li> <li>• SENDA Previene</li> <li>• Ministerio de Salud</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformación de un equipo que tenga presencialidad en el colegio integrado por:</li> </ul>	Local
<b>Descripción y actividades clave</b>				<b>Modelo de negocio / Financiación</b>	<b>Horizonte temporal</b>
El objetivo último es que el colegio funcione como un espacio de experimentación para interconectar las diferentes actividades que responden a la escucha y que forman parte de la cartera, entre ellas:				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capital semilla</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rediseño de los espacios públicos:</b> que el colegio funcione como espacio público, y que el espacio público funcione como colegio. Construcción de espacios amables y atractivos para que toda la comunidad educativa pueda encontrarse. Asimismo, el colegio funcionará como un lugar de encuentro intergeneracional para la comunidad en que se enmarca. En muchos casos, la necesidad fundamental es abordar el estigma, el desconocimiento, y generar nuevas relaciones sociales para el abordaje del consumo</li> <li>• <b>Utilizar los espacios existentes para la educación formal y no formal como espacios para el contraste y la co-creación.</b> De esta manera, se podrían combinar los lugares o adaptarlos a las necesidades de cada persona.</li> <li>• <b>Co-diseño de programas o ramos (asignatura) en todos los niveles sobre innovación social,</b> consumo de drogas, salud mental y/o prevención del suicidio.</li> <li>• <b>Co-creación y prototipado del nuevo rol del conector comunitario</b> que monitoree, sistematice e interconecte los espacios de escucha, mapeo, contraste y co-creación existentes y nuevos en la comunidad.</li> <li>• <b>Co-diseño de un nuevo sistema de evaluación de los centros educativos,</b> por ejemplo, un sistema de indicadores evolutivos para medir cambios en las percepciones.</li> <li>• <b>Portal de empleabilidad para familias y jóvenes</b> para la conexión con empresas locales a través de un sistema de bonificaciones.</li> <li>• <b>Dispositivo comunitario para familias que consumen con enfoque de género (reducción de daños).</b></li> <li>• <b>Co-creación de un espacio de autocuidado para equipos desde una perspectiva integral,</b> que incorpore las siguientes actividades: acompañamiento técnico a equipos; formación, capacitación y revisión constante de proceso; desarrollo de competencias; campaña comunicacional de la oferta "todxs somos usu@rixs".</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>1. un antropólogo que lidere el proceso de escucha</li> <li>2. NNAS del colegio</li> <li>3. SENDA Previene</li> <li>4 agente comunitario (por ejemplo, JJVV).</li> </ul>	<b>Conexión con otras iniciativa</b>
				Se proyecta la posibilidad de escalado a una red de colegios municipales (Se abrirá una discusión sobre si deberá o no ser obligatorio)	MEDIO PLAZO
				Conexión con el prototipo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• (1) Llegar a tiempo</li> <li>• (2) Nuevo sistema de evaluación evolutiva de colegios</li> <li>• (3) Sistema autocuidado equipos</li> <li>• (4) Ley abordaje integral del consumo de drogas</li> </ul>	
				*Este equipo diseñará el proceso y dará continuidad a las actividades	



# Ejemplos de sesiones de co-creación



# Ejemplos de sesiones de co-creación



Mesas colaborativas de la sesión de co-creación en Don Benito

MESA 3

ACTIVA TU COMUNIDAD	
¿Para quién?	¿Necesidades?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para mayores</li> <li>• Jóvenes</li> <li>• Vecinos</li> <li>• Personas con discapacidad física</li> <li>• Personas sin techo</li> <li>• Personas con nivel intelectual alto y en paro viviendo con sus padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calles más accesibles.</li> <li>• Aparcamiento para las personas con discapacidad.</li> <li>• Falta de actividad cultural</li> <li>• Espacio comunitario para la oferta laboral.</li> <li>• Comportamiento poco cívico y falta de educación</li> <li>• Poca solidaridad con personas mayores</li> <li>• No se conocen las actividades.</li> <li>• Actividades para las personas mayores.</li> <li>• Lo jóvenes no saben cocinar.</li> <li>• Partidos amistosos de equipo.</li> </ul>
¿Cómo y con quién?	Novedades/Iniciativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades en los colegios</li> <li>• Culturales y musicales</li> <li>• <u>Pelladas</u> en la calle</li> <li>• Ayuda mutua entre vecinos (Asociación de vecinos)</li> <li>• Talleres de cocina para los jóvenes</li> <li>• Partidos amistosos de equipo</li> <li>• Jornadas de puertas abiertas para las asociaciones de mayores</li> <li>• A la persona mayor a un paseo.</li> </ul>

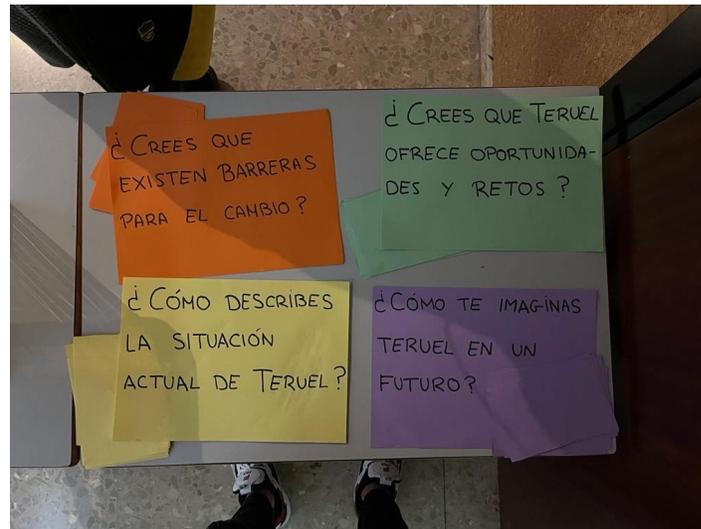
MESA 4

ACTIVA TU COMUNIDAD	
¿Para quién?	¿Necesidades?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociaciones</li> <li>• Personas mayores y personas con discapacidad</li> <li>• Vecinos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Higiene en los parques</li> <li>• Más ocio juvenil saludable</li> <li>• Un transporte público.</li> <li>• Rehabilitar y dar nuevos usos a espacios obsoletos.</li> <li>• Espacios más centralizados para el ocio juvenil y adulto</li> <li>• Más comunicación, que sea <u>mas</u> fluida entre asociaciones del tercer sector.</li> <li>• Más aparcamiento</li> <li>• Mejorar servicio Taxi</li> <li>• Recoger excremento animales</li> <li>• Potenciar colonias controladas de gatos y habilitar centro de rescates.</li> <li>• Concienciar bienestar animal</li> <li>• Canal de comunicación fluido e instantáneo entre asociaciones.</li> </ul>
¿Cómo y con quién?	Novedades/Iniciativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas</li> <li>• Ayuntamiento</li> <li>• Junta de Extremadura</li> <li>• Conector Comunitario</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller psicoemocional</li> <li>• Grupo de animales.</li> <li>• Canal efectivo y real entre asociaciones</li> <li>• Red de voluntariado.</li> </ul>

# Ejemplos de sesiones de co-creación



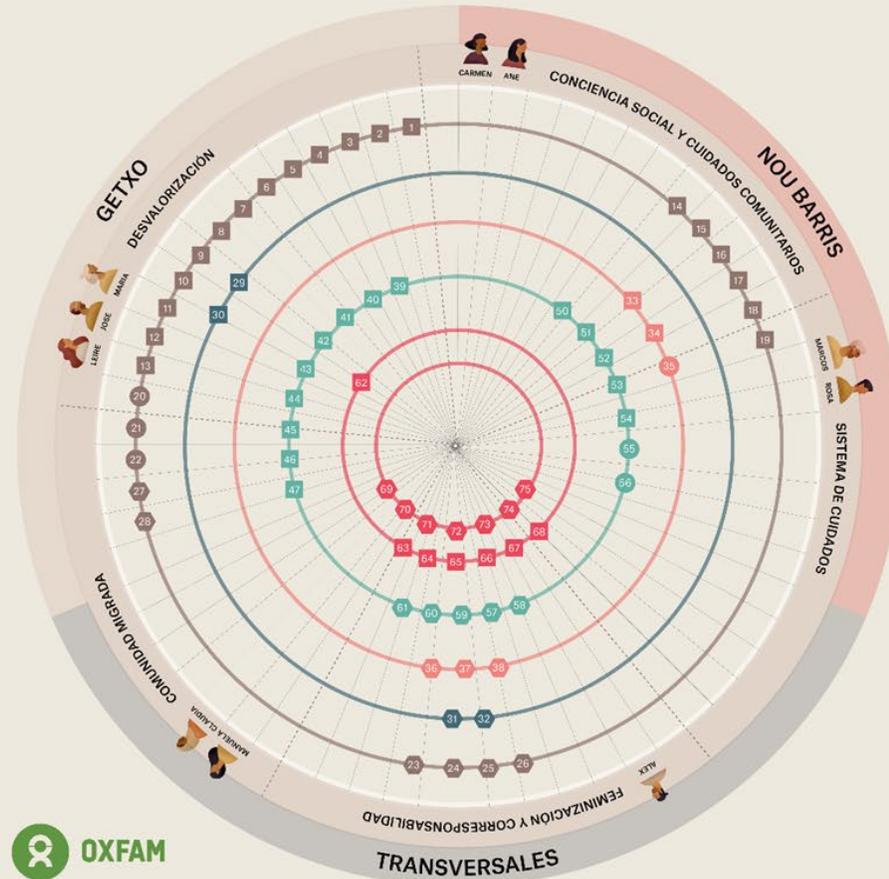
**Queremos escucharte** -> dinámica de escucha que propuso el conector de Teruel en un mercadillo de Cáritas. La dinámica la llevaron a cabo personas de Atadi y del piso



# Carteras centradas en las personas



## Cartera de experimentación en el ámbito de los cuidados Proceso de escucha en Getxo y Nou Barris



### NIVEL INTERVENCIÓN

- Comunitarios**
- 1. Café en compañía
- 2. Getxo Zuri
- 3. Programa zainduz
- 4. Eraldakuz
- 5. Manual Salvavidas
- 6. Sabores que acogen
- 7. Acompañamiento a personas migrantes
- 8. Conversatorios/tertulias entre mujeres
- 9. Circuitos de atención
- 10. Programa de encuentro para mujeres migrantes
- 11. Folleto sobre Trabajadoras del Hogar
- 12. Casa de la Mujer Getxo
- 13. Escuela de Empoderamiento
- 14. Taller de estudio de trabajadores de la far (los cerros)
- 15. La Xana pel Support a les Famílies Cuidadores
- 16. Dones amunt
- 17. Donat un espai
- 18. Un café per compartir
- 19. Madres Veïnes
- 20. Comunitades compasives
- 21. Taller de voces comunitarias (Getxo Zurkin)
- 22. Grupos de apoyo cuidadoras - salud mental (Getxo Zurkin)
- 23. Caja de resistencia comunitaria
- 24. Caja de ahorro comunitario
- 25. Campaña de sensibilización: Poder los cuidados en el centro
- 26. Espacios comunitarios para conocer sobre el cuidado: Club del cuidado
- 27. Mesa de cuidados
- 28. Comidas comunitarias interculturales
- Pequeña y mediana escala**
- 29. SolidariUP
- 30. Cooperativa Clara
- 31. Empresas de cuidados autopgestionadas por personas migrantes que trabajan en los cuidados
- 32. Residencias para personas en situación de dependencia en régimen cooperativista
- Gran escala**
- 33. Formaciones profesionales ICPI y prácticas
- 34. Servicio tecnología de support i cura
- 35. Comunitades de Cuidados
- 36. Fondo de la Generalitat/Gobierno Vasco para experimentar en el ámbito de los cuidados
- 37. Promover un enfoque de "público comunitario" que cambie la gestión pública con la participación y colaboración de la comunidad
- 38. Humeraria low cost

- Recursos y servicios públicos**
- 39. Centro cuidados paliativos
- 40. Talleres dirigidos a personas cuidadoras
- 41. Servicio de asistencia domiciliar
- 42. Servicio Social de Base
- 43. GVI IASB
- 44. Albuiko-Sarea
- 45. Oficina de acogida y atención a las migraciones
- 46. Servicio de Atención Psicológica a víctimas de violencia machista y agresiones sexuales
- 47. Subvenciones para aprender basquera
- 48. Asesoría Psicológica
- 49. Servicio de orientación socio laboral y jurídica
- 50. Acompañamiento jurídico
- 51. Tarjetas cuidadora
- 52. Servicio de revisión de farmacos
- 53. Servici de suport i atenció psicològica i emocional
- 54. Cluats Cuidadora
- 55. Superadas de atención a domicilio
- 56. Guarderías en residencias
- 57. Red de conectores/as comunitarias
- 58. Puntos de encuentro en plazas y parques
- 59. La mejora en la eficiencia de la provisión de servicios públicos y la reducción de costes al eliminar figuras intermedias y mejorar la coordinación entre cuidadores y capacitados
- 60. Ventanilla única para desburocratizar la administración pública para hacerla más eficiente y accesible
- 61. Viviendas colaborativas (co-housing)
- Regulación**
- 62. Plan de Acogida
- 63. Convenio sobre los trabajadores y trabajadoras domésticos, 2011 (Irati, 09/09)
- 64. Ley dependencia Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- 65. Ley 28/1995 de 8 de noviembre para promover la conciliación de la vida familiar y laboral de las personas trabajadoras.
- 66. Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el Derecho a la Vivienda.
- 67. Ley de Dependencia
- 68. Ley 12/2023, de 24 de mayo, por el Derecho a la Vivienda.
- 69. Nuevo sistema de pensiones para personas que trabajan en los cuidados
- 70. Nuevas formas de financiación a través del cobro por resultado o el impact bond
- 71. Excepciones para situaciones de cuidados en la ley de extrajeraría
- 72. Inspecciones de trabajo y excepciones a la inmovilidad del domicilio
- 73. Extensión del convenio laboral para las trabajadoras de residencias fuera de las provincias de Guipúzcoa y Bizkaia
- 74. Desgravar en el IRPF
- 75. Rectificación de la Ley 12/2023, por el Derecho a la Vivienda, bajo la mirada de la no discriminación

### NIVEL TERRITORIAL

- GETXO
- NOU BARRIS
- TRANSVERSALES

### GRADO DE INNOVACIÓN

- **PROYECTOS**  
Proyectos existentes que funcionan y se mantienen, sin alto grado de innovación.
- **PILOTOS**  
Proyectos experimentales en otros lugares en los que han fracasado, nivel medio de innovación.
- **PROTOTIPOS**  
Propuestas de innovación, con alto grado de innovación, a priori en las categorías identificadas en el proceso de escucha.

- Comunitarios
- Pequeña y media escala
- Gran escala
- Recursos y servicios públicos
- Regulación

AGIRRE LEHENDAKARIA CENTER  
for Social and Political Studies



## Carteras centradas en las personas

- Proyectos (baja)
- Pilotos (medianas)
- Prototipos (alto)



# Enfoque de cartera



	Descripción	Contribución	Limitaciones
<i>Portfolio interno</i>	Las instituciones siguen un proceso interno para comprender mejor su intención estratégica y conectar las iniciativas existentes con las nuevas.	Alineación de iniciativas desconectadas como cartera y desarrollo de un sistema de gobernanza adaptativo.	Sólo participan plenamente los equipos internos. No hay un impacto totalmente sistémico
<i>Carteras temáticas o basadas en misiones</i>	Diferentes instituciones, empresas y organizaciones cívicas desarrollan procesos temáticos para abordar un reto complejo (misiones de la UE).	Integración de intervenciones e instituciones desconectadas que tienen un objetivo común. Ofrece un espacio más seguro para la experimentación	Dificultades para comprometerse con la dinámica local. Enfoque impulsado por expertos
<i>Cartera impulsada por las personas</i>	Las principales partes interesadas conectan plataformas distribuidas existentes siguiendo una lógica de construcción de movimientos	La cartera responde a las dinámicas locales existentes en tiempo real. Mayor potencial de impacto sistémico	Incertidumbre, pérdida de control institucional, largoplacismo



[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)

