



Formulación de objetivos

Sesión 3
Fundamentos de la Planificación Estratégica en el
Sector Social

Fortalecimiento de organizaciones - 2024

FORMADORES

Julián Luis Moreno Alego
Manuel Aradillas Cotán



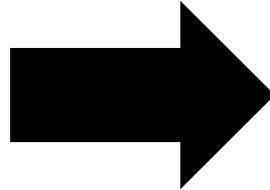
Formulación de objetivos

OBJETIVOS

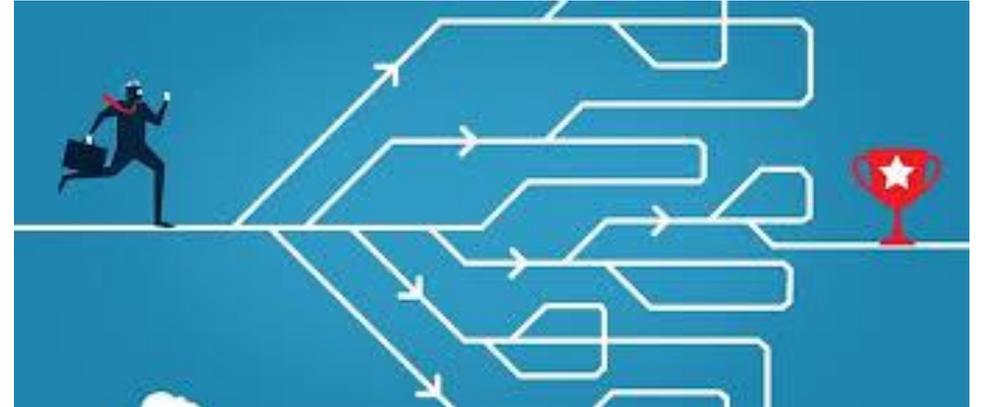
- 1) Estructura de una ESTRATEGIA
 - 2) Aprender a formular objetivos SMART en el contexto del sector social.
 - 3) Comprender el proceso de selección de estrategias.
 - 4) Conocer diferentes enfoques estratégicos aplicables al sector social.
 - 5) Conocer que es un Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) y Cuadro de Mando (Cuadro de Control)
- Formular objetivos (SMART):
 - Definir, objetivos estratégicos basados en las perspectivas de un CMI
 - Definir, basados en el sistema de gestión

Qué nos proponemos en esta sesión

MISIÓN
PROPÓSITO
VALORES



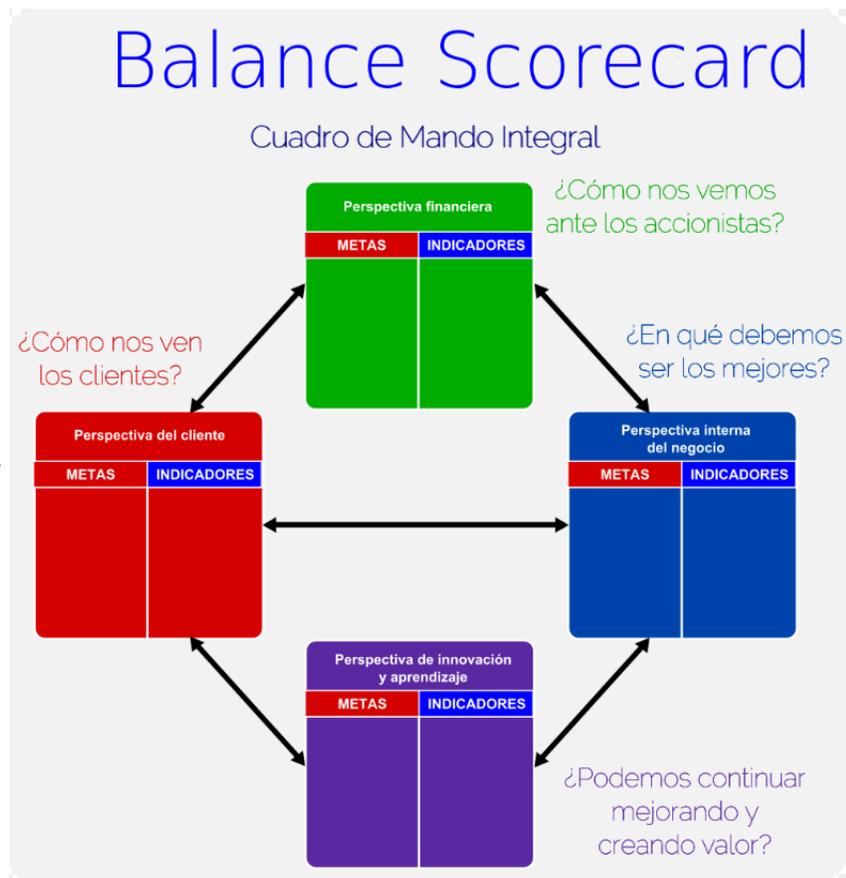
ESTRATEGIA



NORTON/KAPLAN – CMI – BALANCED SCORECARD (1992)



Una nueva
VISIÓN
GLOBAL de la
empresa, y
por extensión
de la
ESTRATEGIA,
más allá de la
visión
financiera
clásica.



- VISIÓN HOLÍSTICA
- PERSPECTIVAS – EJES – ÁREAS
- INDICADORES CLAVE
- MEDICIÓN Y EVALUACIÓN
- VISIÓN ESTRATÉGICA
- ¿CÓMO IMPACTA EN MI 'MISIÓN' MI ESTRATEGIA Y MI DESEMPEÑO

Este ENFOQUE busca medir el DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

Definición de perspectivas – ejes – líneas ...

¿QUÉ SON LAS PERSPECTIVAS – EJES – LÍNEAS - RETOS?

Son las dimensiones temáticas en las que se plantea la ESTRATEGIA, y que ayudan a:

- Organizar los objetivos estratégicos por temas concretos
- Organizar el despliegue de la estrategia
- Facilita el seguimiento y la evaluación
 - Nivel estratégico (CMI)
 - Nivel operativo (Cuadro de Mando)

Definición de perspectivas – ejes – líneas ...

¿QUÉ SON LAS PERSPECTIVAS – EJES – LÍNEAS?

Cada PERSPECTIVA – EJE – LÍNEA debe llevar asociado un OBJETIVO GENERAL o PROPÓSITO

A partir de este OG se definirán los INDICADORES CLAVE (CMI)

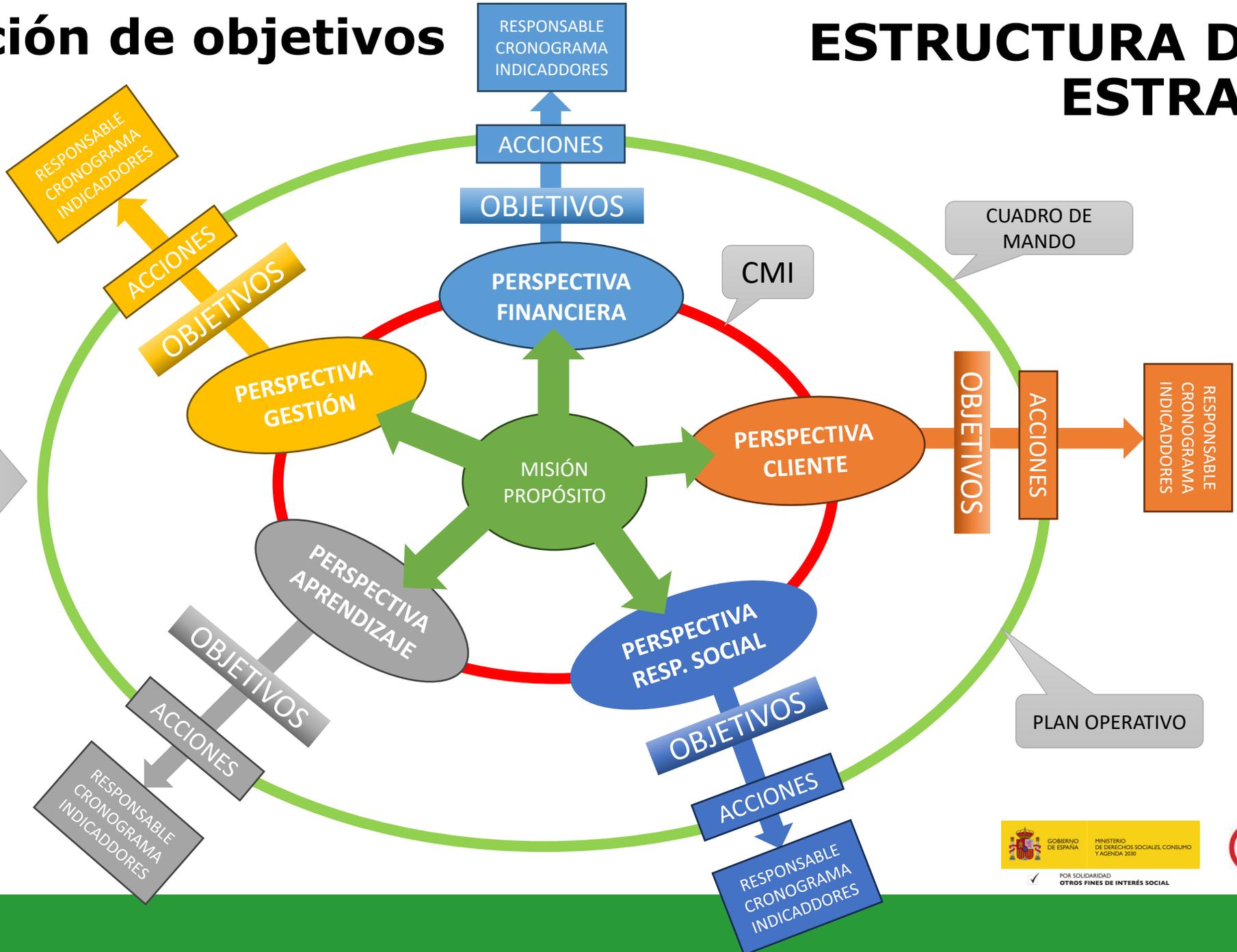
Formulación de objetivos

ESTRUCTURA DE UNA ESTRATEGIA

... RECUERDA



diagnóstico



Definición de perspectivas – ejes – líneas ...

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROPÓSITO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES O TAREAS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
1. ACTIVIDADES Y SERVICIOS PRESTADOS POR [REDACTED]	Ofrecer servicios alineados con la realidad que están viviendo las PCDFyO, y orientados a la integración social, laboral y hacia la vida autónoma	Revisión y reformulación de los itinerarios de la PCDFyO hacia la integración social, laboral y hacia la autonomía.	Plan de desarrollo de las viviendas tuteladas				
		Potenciar los servicios de fisioterapeuta y psicología					
		Potenciar la formación profesional prelaboral con el objetivo de mejorar la empleabilidad	Diseñar programas formativos orientados a la empleabilidad en aquellas disciplinas con mejores resultados en la empleabilidad de las PCDFyO.				
		Reorientar los centros ocupacionales hacia su propósito					
		Potenciar la educación inclusiva de la infancia con discapacidad física y/o orgánica	Diagnóstico e identificación de las principales debilidades del sistema educativo en relación con la integración en el sistema educativo de las PCDFyO Diseñar un plan de acción específico con el entorno educativo: centros, docentes, responsables de la administración...				
		Potenciar servicios de atención y apoyo					

E. 1 - SERVICIOS

L.E. - PCD y FAMILIAS

L.E. 3 - GESTIÓN

L.E. 4 - SOCIOS

L.E. 5 - PERSONAS

L.E. - COMUNICACION

Definición de perspectivas – ejes – líneas ...

Plan Estratégico 2024 - 2026

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROPÓSITO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES O TAREAS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
5. PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN, CONTRATADAS Y VOLUNTARIAS	Mejorar el clima laboral y la eficacia y eficiencia del trabajo llevado a cabo	Mejorar la condiciones laborales de las personas empleadas en [REDACTED]					
		Potenciar la formación y capacitación de las personas de [REDACTED] tanto contratadas como voluntarias	Plan de formación específico de NNTT y aplicaciones para la gestión				
		Mejorar la coordinación entre delegaciones, servicios y departamentos					
		Mejora la eficacia y eficiencia del trabajo reduciendo las sobrecargas de trabajo en determinados puestos y personas, favorecer la delegación y reparto de funciones					
		Garantizar el relevo generacional	Establecer un plan de desarrollo para garantizar el relevo generacional				

Formulación de objetivos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

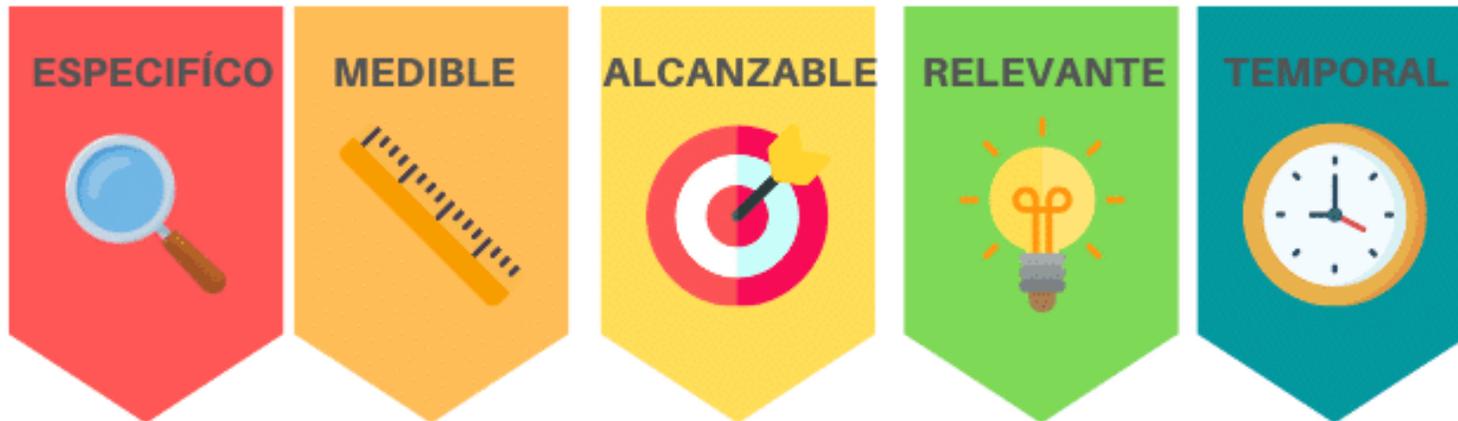
Los objetivos estratégicos expresan los logros que se espera alcanzar y representan un nivel específico de compromiso a medio plazo.

Formulación de objetivos

¿QUÉ SON LOS OBJETIVOS SMART?

Los objetivos SMART son objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y que son temporales.

Representan un método para establecer metas concretas y son completamente aplicables en una gran cantidad de ámbitos. Se llaman objetivos "SMART" ya que es un acrónimo en inglés, el cual se divide de la siguiente manera:



S (Specific - Específico).
M (Mensurable - Medible).
A (Achievable - Alcanzable).
R (Relevant - Relevante).
T (Timely - Temporal).

<https://dircomfidencial.com/diccionario/objetivos-smart-que-son-y-como-aplicarlos-a-tu-empresa-20210506-1256/>

Formulación de objetivos

ESPECÍFICO

- Establecer metas concretas, no generales
- Cuanto más específico sea el objetivo mejor, ya que así será más fácil de conseguir.... QUÉ, CUÁNTO, DÓNDE, QUIEN...
- Es importante resolver la pregunta de:
 - **Qué**... queremos lograr con nuestro objetivo... incrementar, reducir, mantener, crear, potenciar, desarrollar, implantar...



Formulación de objetivos

MEDIBLE

- Es necesario poder medir los objetivos a corto y largo plazo de una forma objetiva.
- Es necesario (en la medida de lo posible) cuantificarlo.
- Esto nos permitirá evaluar objetivamente su consecución.
- Guarda relación directa con nuestro sistema de seguimiento (CMI, Cuadro de Mando, Indicadores)
 - **Cuánto**... queremos conseguir



Formulación de objetivos

ALCANZABLE

- Deben ser objetivos RETADORES pero REALIZABLES.
- Deben ser REALISTAS.
- La UTOPÍAS, en términos de objetivos pueden llegar a ser desalentadoras.
- Debemos tener presente:
 - Los RECURSOS que requiere
 - Los RECURSOS de los que disponemos
 - Las CAPACIDADES Y HABILIDADES al servicio del objetivo
- La definición posterior de las ACCIONES Y TAREAS necesarias para alcanzar el objetivo nos ayudará a valorar lo REALISTA del objetivo.



Formulación de objetivos

RELEVANTE

Deben estar alineados con el PROPÓSITO y la MISIÓN.

Debemos reflexionar sobre:

- La RELACIÓN DEL OBJETIVO con nuestra MISIÓN
- CÓMO impacta en su logro



Formulación de objetivos

TEMPORALES

Los objetivos y metas que se establecen lo hacen teniendo un tiempo límite para ser cumplidos o alcanzados.

Establece un COMPROMISO TEMPORAL... nos proponemos hacer determinada cosa en un plazo de tiempo concreto.



Formulación de objetivos

Práctica Sesión 3

Definir a partir de la información proporcionada en el anexo de la práctica o considerando su propia organización:

- Perspectivas estratégicas
- Objetivos General/estratégico o Propósito
- Objetivos específicos

IMPORTANTE: Cómo nombrar el fichero de la práctica.

PRACTICA_numero sesión_NOMBRE+APELLIDOS

MISIÓN
PROPÓSITO
VALORES



ESTRATEGIA



FORMADORES

Julián Luis Moreno Alego

Manuel Aradillas Cotán



www.plenainclusion.org