

## Fortalecimiento de organizaciones – 2024 Itinerarios formativos

### Preguntas frecuentes

---

#### 1. ¿Cómo puedo acceder al curso?

Accede al siguiente enlace:

<https://www.plenainclusion.org/l/fortalecimiento-de-organizaciones/formacion-practica-2024>

Ahí encontraras los títulos de los 11 itinerarios formativos. Busca el título de tu curso y haz clic en el icono.

#### 2. ¿Cómo se accede a las sesiones del curso?

Las sesiones se realizarán online y en directo, en formato aula virtual. La información con las fechas, horario y enlace de acceso a las sesiones te la hemos enviado por correo electrónico con anterioridad a la sesión.

Si no has recibido el correo, comprueba la bandeja de spam o correo no deseado.

Para entrar en la sesión, accede al enlace el día y hora de cada sesión.

#### 3. No puedo asistir a una sesión, ¿cómo puedo recuperarla?

El curso está diseñado para asistir a las sesiones en la fecha y hora establecidas.

La participación en las sesiones es un criterio importante para la evaluación y por lo tanto se valora positivamente. Sin embargo, si no puede asistir a una sesión, las grabaciones estarán disponibles en el apartado de cada curso, a través del enlace:

<https://www.plenainclusion.org/l/fortalecimiento-de-organizaciones/formacion-practica-2024>

## Fortalecimiento de organizaciones – 2024 Itinerarios formativos

### 4. Quiero darme de baja de un curso

Puedes darte de baja enviando un correo a [fortalecimiento@plenainclusion.org](mailto:fortalecimiento@plenainclusion.org), escribiendo en el asunto la palabra BAJA, e indicando en el mensaje tu nombre, apellidos y curso del que quieres darte de baja.

### 5. He accedido al curso y no encuentro los materiales de las sesiones

Los materiales se subirán a la web después de la fecha de realización de cada sesión. Si no los ves disponibles, es posible que estemos en proceso de subirlos, prueba a acceder un poco más tarde.

### 6. Tengo problemas para conectarme a una sesión

Las sesiones se realizan en formato aula virtual, en diferentes plataformas según el curso (generalmente zoom).

Asegúrate de tener a mano el enlace de la sesión que te habrá llegado por mail.

Antes de la sesión, comprueba que puedes acceder desde tu dispositivo a la plataforma en cuestión, y confirma que el sonido y la cámara funcionan correctamente.

### 7. ¿Cómo se entregan las tareas?

Las tareas se entregan a través de un enlace que enviaremos al alumnado por correo electrónico. A través de este enlace, las tareas llegarán a la persona formadora del curso, quien se encargará de corregirlas y, en su caso, dar respuesta al alumnado. Las tareas no pueden entregarse a través del correo electrónico que utilizamos para comunicarnos con el alumnado. Las tareas que se envíen por este medio no serán tenidas en cuenta para la certificación del curso.