



En Lectura Fácil

La Accesibilidad Cognitiva en el Turismo de Navarra

Disfruta de un Reyno sin límites



Índice

1. ¿Qué es este documento?.....	3
2. Un consejos para hacer turismo en Navarra.....	5
3. La accesibilidad cognitiva en el turismo de algunas ciudades de Navarra	6
4. La accesibilidad cognitiva en valles, parques y entornos naturales de Navarra	10
5. La accesibilidad cognitiva en museos y espacios culturales de Navarra.....	13
6. Las accesibilidad cognitiva en los alojamientos de Navarra.....	19

1. ¿Qué es este documento?

Este documento es una guía que explica la accesibilidad cognitiva que hay en algunos sitios turísticos de Navarra.

Esta guía la han hecho entre el Servicio de Marketing e Internacionalización turística del Gobierno de Navarra y la Fundación Iddeas.

Toda la información que hay en esta guía la hemos sacado de las páginas webs de los distintos sitios de turismo que hay en Navarra. Esto quiere decir que es posible que la información de las páginas webs cambie y esté más actualizada.

Por eso es muy importante que antes de reservar la entrada hables con las personas responsables de esos sitios turísticos.

Este documento está en Lectura Fácil.

La Lectura Fácil es una forma de crear documentos que son más fáciles de entender.

La Lectura Fácil viene bien a las personas con dificultades de comprensión como las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.



Esta imagen azul es el logo europeo de la Lectura Fácil.

Cuando veas este logo en un documento o en un libro significa que es más fácil de entender.

2. Un consejo para hacer turismo en Navarra

En Navarra hay algunos sitios turísticos en los que hay que reservar una entrada para poder ir de visita, por ejemplo algunos museos y parques naturales.

Es muy importante que antes de reservar la entrada hables con las personas responsables de esos sitios turísticos.

Así puedes resolver dudas y saber si el sitio al que quieres ir es accesible.

Puede ser que la accesibilidad del sitio al que quieres ir haya cambiado y que la información sobre la accesibilidad que hay en esta guía o en la página web no esté actualizada.

3. La accesibilidad cognitiva en el turismo de algunas ciudades de Navarra

En Navarra hay 3 ciudades en las que hay accesibilidad cognitiva para hacer turismo en ellas.



Pamplona

Por Pamplona pasa el **Camino de Santiago**, que es un camino que va desde Francia hasta la Catedral de Santiago de Compostela en Galicia. Cada año miles de personas recorren este camino andando o en bicicleta.

En Pamplona hay varios puntos por los que pasa el Camino de Santiago en los que hay información adaptada a Lectura Fácil.

En los sitios en los que hay información en Lectura Fácil hay un código NaviLens.

El código NaviLens

es como un código QR en el que hay información accesible.

Para saber más sobre los códigos NaviLens pincha en este enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=NUWO3T1CfXw>



Esto es un código NaviLens.

Los lugares en los que hay códigos Navilens
con información adaptada
a Lectura Fácil son:



Plaza Consistorial
que también se llama
Plaza del Ayuntamiento.



Oficina de Turismo
que está cerca de la plaza del Ayuntamiento
en la calle San Saturnino, 2.
El número de teléfono es 948 42 07 00
y el correo electrónico es
oficinaturismo@pamplona.es



Portal de Francia
que está en la Playa de Caparroso,
en Pamplona.



La Catedral
que está en la Calle Dormitallería número 1,
EN Pamplona.
El número de teléfono es 948 22 56 79
y el correo electrónico es
museo@catedraldepamplona.com



El Rincón del Caballo Blanco
que está en el Paseo del Redín,
en Pamplona.



Tudela



Oficina de Turismo

que está en la Plaza de los Fueros 5,
en Tudela.

El número de teléfono es 948 84 80 58

y el correo electrónico es

turismo@aytotudela.es

- Las personas que te atenderán en la oficina de turismo de Tudela se han formado en atención a personas con discapacidad.
- En la fachada de la oficina de turismo, hay una placa en Lectura Fácil que explica las cosas que se pueden hacer allí. La **fachada** es la parte exterior de un edificio.



Olite



El Palacio Real de Olite

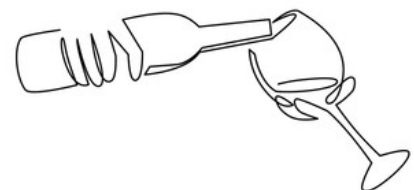
está en la Plaza Teobaldos, 4

El número de teléfono es 691 02 16 67

y el correo electrónico es

info@palaciorealolite.com

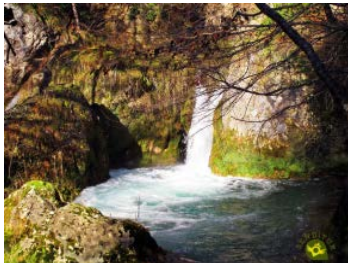
- Las personas que hacen de guías turísticas en el Palacio Real de Olite se han formado en atención a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- En el Palacio Real de Olite hay guías en Lectura Fácil para que las personas con dificultades de comprensión puedan entender la historia del palacio mientras pasean por él.
- En algunas bodegas de vino de Olite y de los alrededores hacen visitas guiadas para grupos de personas con discapacidad. Para hacer estas visitas guiadas en grupo es importante que primero hables con la bodega a la que quieres ir.



4. La accesibilidad cognitiva en valles, parques y entornos naturales de Navarra

Hay algunos lugares de Navarra en los que las personas que hacen las visitas guiadas tienen mucha experiencia adaptando las visitas a grupos de personas que necesitan accesibilidad. Muchas de estas personas han recibido formación sobre cómo atender a personas con discapacidad.

Estos son los lugares en los que sabrán cómo atenderte si tienes discapacidad:



El parque Urbasa-Andía
que está cerca de Estella.



El Centro de Interpretación de la Naturaleza de Ochagavía.

Está en la calle Labaria 21,
en Ochagavía.

El número de teléfono es 948 89 06 41

y el correo electrónico es oit.ochagavia@navarra.es



El Centro de Interpretación de la Naturaleza del Roncal.

Está en la calle Julian Gayarre sin número, en el pueblo de Roncal.

El número de teléfono es 948 47 52 56 y el correo electrónico es info@cinroncal.es



El Centro de Interpretación de la Naturaleza de las Foces de Lumbier.

Está en la Plaza Mayor sin número, en Lumbier.

El número de teléfono es 948 88 00 10 y el correo electrónico es ayuntamiento@lumbier.es



El Señorío de Bertiz que está en Oyeregui.

El número de teléfono es 948 592 421 y el correo electrónico es cinberti@navarra.es

La cueva de Zugarramurdi.



El número de teléfono es 948 59 93 05 y el correo electrónico es info@zugarramurdi.es
Tienes que reservar tu entrada con antelación en esta página web: [Cuevas de Zugarramurdi](#)



La **cueva de Ikaburu**

que están en Urdazubi/Urdaiz.

El número de teléfono es 948 59 92 41

y el correo electrónico es info@cuevasurdax.com

Tienes que reservar tu entrada con antelación en esta página web:

[Cuevas de Ikaburu](#)



La **cueva de Mendukilo**

que está en las montañas de Aralar.

El número de teléfono es 948 39 60 95

y el correo electrónico es

mendukilo@mendukilo.com

Tienes que reservar tu entrada con antelación en esta página web:

[Cuevas de Mendukilo](#)



El **observatorio de aves del embalse de Las Cañas**

que se llama el Bordón.

Está en la carretera a Logroño, en Viana.

El número de teléfono es 696 83 08 98

En este lugar vamos a adaptar la información a **Lectura Fácil**.



El **observatorio de aves de la Laguna de Pitillas,**

que está en Pitillas.

El número de teléfono es 619 46 34 50

En este lugar vamos a adaptar la información a **Lectura Fácil**.

5. La accesibilidad cognitiva en museos y espacios culturales de Navarra

Museo de Navarra



El Museo de Navarra

está en la Calle Santo Domingo 47,
en Pamplona.

El número de teléfono es 848 42 64 92
y el correo electrónico es museo@navarra.es

En la página web del Museo de Navarra
hay 3 folletos en **Lectura Fácil**
que explican una parte
de lo que hay en el museo .

Pincha en los enlaces para ver los folletos:

- 6 obras maestras en el Museo de Navarra:
http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/8AFF6BC4-5295-403F-BAFA-195C7E776DFC/406734/6_obras_maestras_MuseoNav_acc.pdf
- Todo el arte es contemporáneo:
<https://www.culturanaavarra.es/imagenes/documentos/guia-de-lectura-facil-todo-el-arte-es-contemporaneo-246-es.pdf?t=20211225015658>
- Piezas expuestas en la sala de Prehistoria:
http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/DA9A6272-E45E-48EE-B637-059D79E151E0/473875/Prehistoria_MN.pdf

Museo Gustavo de Maeztu



El Museo Gustavo de Maeztu

está en la calle San Nicolás 1,
en Estella.

El número de teléfono es 948 54 60 37

y el correo electrónico es

museogmaeztu@estella-lizarra.com

Este museo quiere ser un espacio
en el que todas las personas disfruten y estén incluidas,
es decir, que no quede nadie fuera.

Por eso el museo
organiza visitas guiadas
adaptadas a las necesidades de cada grupo.

La página web del museo dice
que también organizan visitas guiadas
para las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Museo de Tudela



El Museo de Tudela

está en la calle Roso 1,
en Tudela.

El número de teléfono es 948 40 21 61

y el correo electrónico es

info@museodetudela.com

En la página web del Museo de Tudela
hay una **visita guiada virtual**.

Esto quiere decir

que puedes visitar el museo

en tu ordenador, tablet o teléfono móvil

y desde cualquier sitio,

por ejemplo desde tu casa.



En la visita virtual

a la izquierda de la pantalla

verás el logo europeo de Lectura Fácil.

Pincha en el logo

para leer la información en Lectura Fácil
de cada sala del museo.

Cada vez que entres a una sala

tienes que pinchar en el logo otra vez.

Para hacer la visita guiada al museo

pincha en este enlace:

<https://museodetudela.com/virtual/>

En el museo real

también puedes encontrar guías en papel

adaptadas a Lectura Fácil.

Museo y Yacimiento Arqueológico de Las Eretas



Museo de las Eretas

está en la calle Seretas 2,
en Berbinzana.

El número de teléfono es 630 225 801
y 948 72 21 76

para los sábados, domingos y festivos.
y el correo electrónico es

info@eretas.es

Un **yacimiento arqueológico**

es un lugar en el que hay muchos minerales,
rocas o restos de antiguas culturas,
por ejemplo, los restos de las casas en las que vivían.

En Las Eretas se han hecho distintos trabajos
para que el museo y el yacimiento
sean accesibles para todas las personas.

Hay 2 folletos en Lectura Fácil
con información sobre el museo:

- Folleto con información general en castellano:
https://www.eretas.es/eretas/contenido/archivos/folleto_LF_castellano.pdf
- Folleto con información general en euskera:
https://www.eretas.es/eretas/contenido/archivos/Eretak_FOLLETO_euskera_ok.pdf

Además en cada panel del museo
hay un código QR
que puedes escanear con la cámara de tu teléfono
para descargar la información del panel
adaptada a Lectura Fácil.
La información está en euskera y en castellano.



Esto es un código QR.

Centro de Acogida al Peregrino e Interpretación del Camino de Santiago



El Centro de Acogida al Peregrino e Interpretación del Camino de Santiago

que se llama Ultreia,
está en la calle Mayor 20,
en Pamplona.

El número de teléfono es 948 42 07 05

y el correo electrónico es

ultreia@pamplona.es

En la puerta del Centro Ultreia
hay un código NaviLens
que puedes escanear con tu teléfono
para leer la información en Lectura Fácil.

6. Las accesibilidad cognitiva en los alojamientos de Navarra

La mayoría de las veces
las páginas webs de los alojamientos turísticos de Navarra
no dicen si tienen accesibilidad cognitiva o no.

Por eso es importante
que antes de hacer una reserva
hables con el personal del alojamiento.
Puedes preguntarles las dudas que tengas
y asegurarte de que ese alojamiento es accesible
para que puedas disfrutar de él
de forma cómoda, segura y autónoma.

La página web
del Albergue Gure Sustraiak
dice que las señales del edificio
están adaptadas a la accesibilidad cognitiva.



El Albergue Gure Sustraiak
está en la calle Santo Tomás,
en Olo.

El número de teléfono es 948 328164
y el correo electrónico es

educacion@granjaescuelaguresustraiak.com



Texto adaptado y validado
por el Servicio de Accesibilidad Cognitiva de ANFAS.



Logo europeo de lectura fácil: "© European Easy-to-Read Logo:
Inclusion
Europe. Más información en [https://www.inclusion-
europe.eu/easy-to-read/](https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/)